

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Natural Pharmaceuticals Sp. z o. o.

§ 1

1. Użyte w niniejszym dokumencie definicje otrzymują następujące znaczenie:

1.1. **Natural** - Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa, KRS 0000343007, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, REGON: 142128030, NIP: 951-229-85-27, Kapitał zakładowy: 2.000.000 zł

1.2. **Produkt** – towar sprzedawany przez Natural.

1.3. **Pierwsza wysyłka** – pierwsza bezpłatna próbka produktu, dostarczenie której obciążone jest kosztami przesyłki.

1.4. **Klient** – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która złoży zamówienie na produkt, podając swoje dane osobowe oraz wyrażając zgodę na niniejsze warunki zawierania umów sprzedaży.

2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Natural z wykorzystaniem stron internetowych należących do Natural oraz kampanii marketingowych przeprowadzanych w Internecie.

3. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stosuje się on do usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust. pkt. 4 w/w ustawy.

4. Składający zamówienie użytkownik potwierdza niniejszym, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia.

5. Do sprzedaży towarów pozostających w ofercie Natural w wyniku zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem dróg elektronicznych zastosowanie mają „Ogólne warunki zawierania umów Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o.” o ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej.

6. Świadczenie przez Natural usług drogą elektroniczną obejmuje wszelkie działania dokonywane w formie elektronicznej wymiany informacji pomiędzy Natural a Zamawiającym niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży produktów Natural.

§ 2

1. Natural świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) zawieranie umów sprzedaży produktów Natural,
- b) prezentacja oferty /produktów/systemu sprzedaży Natural na stronach należących do Natural, stron produktowych PAP – Product Acquisition Pages, portali internetowych i w ramach prowadzonych kampanii rekrutacyjnych w Internecie,
- c) korzystanie z materiałów edukacyjnych dotyczących obsługi komputera,
- d) wysyłanie pocztówek za pomocą poczty elektronicznej,
- e) pobieranie darmowych programów użytkowych,

f) kontrolowanie w ramach konta Klienta Natural statusu realizowanej przesyłki i płatności za prenumeratę i wydawnictwa,
g) zmianę umów prenumeraty i sprzedaży produktów Natural.

2. Szczegółowe zasady zawierania umów sprzedaży produktów Natural określone zostały w regulaminie, udostępnianym klientowi przed zawarciem umowy.

3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usługi, w szczególności prawa autorskie, prawa odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Natural lub podmiotom, z którymi Natural zawarł stosowne umowy.

4. W celu przeprowadzenia rejestracji i utworzenia konta Klienta niezbędne jest podanie adresu e-mail. Administratorem danych osobowych jest Natural. Adres e-mail będzie przetwarzany zgodnie z deklaracją klienta podaną przez niego w zamówieniu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych i poprawiania ich treści. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rejestracji i korzystania z konta Klienta.

§ 3

1. Z usług może korzystać każda osoba odwiedzająca strony internetowe należące do Natural, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1, oraz przepisów prawa dotyczących zdolności do czynności prawnych osób fizycznych w zakresie składania oświadczeń woli zmierzających do zawarcia prawnie wiążącej umowy.

2. Korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1, jest bezpłatne. Zasady odpłatności z tytułu umów subskrypcji produktów Natural określone zostały w formularzu zgłoszeniowym oraz w regulaminie, udostępnianych klientowi przed zawarciem umowy.

3. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia usług o których mowa w § 2 ust. 1, w szczególności usługi sprzedaży produktów Natural poprzez złożenie oświadczenia woli o takiej treści w sposób umożliwiający Natural zapoznanie się z jego treścią.

4. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 12 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy sprzedaży okresowej Klienta z Natural. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany uiścić opłatę za towary zamówione przez niego do momentu otrzymania rezygnacji przez Natural.

§ 4

1. Prawidłowe korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Natural możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) zastosowania programów IE7+, Firefox 3+, Safari, Opera 9.5, Chrome z włączoną obsługą skryptów java,

b) zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania nowszego, oraz programów dekompresujących.

2. Natural nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z usług, o których mowa w § 2 ust. 1.

3. Serwisy internetowe należące do Natural są dostępne dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Natural zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do usługi w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

§ 5

1. W trakcie korzystania z Usługi, w systemie teleinformatycznym użytkownika zainstalowane zostają pliki cookies.

§ 6

1. Niedozwolone jest korzystanie z usług świadczonych przez Natural w celu naruszającym obowiązujące prawo.

§ 7

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych przez Natural usług drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres: Biuro Obsługi Klienta Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Natural niezwłocznie, w kolejności wpływania.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

§ 8

1. Natural zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w treści Regulaminu. O zmianach treści Regulaminu Klienci zostaną powiadomieni z 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie na stronie internetowej www.natural.pl o zamiarze wprowadzenia zmian oraz treści proponowanych zmian w Regulaminie.

Klienci posiadający aktywne Konto Użytkownika lub Klienci, którzy zawarli umowy o charakterze ciągłym (w szczególności umowy subskrypcji) zostaną dodatkowo powiadomieni przez Natural o zmianach w Regulaminie poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym lub na wskazany adres korespondencyjny, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. W przypadku, gdy Klient, nie akceptuje nowej treści Regulaminu może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Natural na podstawie niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu, co w żadnym razie nie ogranicza jednak uprawnienia kupującego do wystąpienia do sądu.